



Deutschland:
Luigi Muto Immobilienagentur
Klinkertorstraße 11 - 86152 Augsburg
tel: +49 (0) 821-311205 - mobil: +49 (0) 174-9242662
e-mail: info@luigi-muto.de www.luigi-muto.de

Italien:
Luigi Muto Immobilienagentur -
Via di Gaville 76 – 50063 Figline V.no
tel: +39 055 9501133 – mobil:+49 (0) 1749242662
e-mail: info@luigi-muto.de www.luigi-muto.de

Buchungsformular:

Vorname: _____ Nachname: _____

Strasse: _____ Plz und Ort: _____

Tel Privat: _____ Büro: _____

Mobil: _____ Email: _____

Objektname: _____

Wohnungsname oder Objektnummer: _____

Reisezeit: von – bis _____

Gesamtbetrag: _____ Endreinigung: _____

Kaution: _____

% Anzahlung: _____ % Restzahlung: _____

Personenzahl: Erwachsene _____ Kinder _____

Weitere Reiseteilnehmer:

1. _____ 2. _____

3. _____ 4. _____

5. _____ 6. _____

7. _____ 8. _____

Bringen Sie Haustiere mit, wenn ja welche Rasse? _____

Hiermit erkläre ich, daß ich für die vertraglichen Verbindlichkeiten aller in der Anmeldung aufgeführten Mitreisenden wie für meine eigenen Verbindlichkeiten einstehe und nehme in Kenntnis, dass die geleistete Anzahlung bei Absage einbehalten wird.

(Ort / Datum / Unterschrift)

Luigi Muto Immobilienagentur

Dieses Formular bitte ausfüllen, unterschreiben und dann schicken Sie es an obengenannte deutsche Adresse!

Bankverbindung: Stadtparkasse Augsburg - Kto.-Nr. 240662361 – BLZ 72050000 - USt.Id-Nr.

Allgemeine Buchungsbedingungen

Allgemeine Buchungsbedingungen zur Vermietung von Ferienunterkünften

1. Vermietung · Mietpreis

Die Vermietung der Wohnungen wird im Namen und im Auftrag des Eigentümers bzw. des rechtlichen Vertreters des Mietobjekts zu den für die laufende Saison gültigen Preisen, abgeschlossen. Die Mietpreise sind in der Währungseinheit Euro veröffentlicht und sind fester Bestandteil dieser Buchungsbedingungen. Diese Preise sind, wie in der Preisliste detailliert aufgeführt, nach Saisonzeiten unterteilt und verstehen sich, soweit in der Objektbeschreibung und/oder der Preisliste nicht anders formuliert, pro Mieteinheit und Woche. Die kürzeste Mietperiode ist eine Woche, von Samstag bis Samstag.

2. Buchung

Um eine Buchung zu tätigen, benützt der Kunde das Buchungsformular, welches genauestens ausgefüllt und unterschrieben zurückgeschickt werden muss. Zum Zeitpunkt der Buchung muss der Kunde 25 – 30 % (je nach Absprache) des gesamten Mietpreises als Anzahlung und Buchungsbestätigung leisten. Die Restzahlung muss vor Mietbeginn eingehen. Sollte diese Frist nicht eingehalten werden, ist Luigi Muto dazu berechtigt die Buchung zu annullieren und die bereits geleistete Anzahlung einzubehalten. Die Buchungen von eventuellen Sonderwünschen wie Babybetten, das Mitbringen von Haustieren, Zusatzbetten u.ä. sind nur mit der ausdrücklich schriftlichen Bestätigung von Seitens **Luigi Muto** gültig. Mit dieser Reservierung werden die hier aufgeführten Buchungsbedingungen in allen Punkten und ohne Vorbehalt anerkannt.

3. Mietgutschein · Personenzahl

Mit Eingang der Restzahlung wird **Luigi Muto** dem Kunden den Mietgutschein mit Wegbeschreibung und Adresse der Unterkunft zusenden. Dieses Dokument ist namentlich und die Übertragung an Dritte, nicht in dem Reservierungsformular oder im Voucher angegebenen Personen nicht gestattet. Der Eigentümer oder sein Vertreter kann dem Kunden den Zutritt verweigern, sollte die Anzahl der Urlauber (Erwachsene und Kinder) nicht der Buchung entsprechen. Mit Ausnahme andersartigen Vereinbarungen mit **Luigi Muto** dürfen nur diejenigen Gäste in dem Mietobjekt wohnen, die auch der zuständigen Behörde gemeldet wurden.

4. Zahlungsbedingungen · Nebenkosten

Die Zahlungen müssen ohne Überweisungs- oder Bankgebühren für den Empfänger in der europäischen Währung EURO mittels Banküberweisung erfolgen. In anderen Währungen erfolgte Zahlungen werden nicht angenommen. Nebenkosten wie Heizung, Endreinigung, Wasser- und Stromverbrauch ect. werden gegebenenfalls gesondert angegeben. All diese Nebenkosten müssen vom Kunden direkt an den Eigentümer oder seinen Stellvertreter im Moment der Abreise in bar bezahlt werden.

5. Benehmen

Von den Kunden wird erwartet, dass sie die das angemietete Mietobjekt und die landesüblichen Traditionen achten. Sollten die Kunden die Grundregeln des guten Benehmens nicht respektieren, hat der Besitzer bzw. sein Vertreter das Recht, die Urlauber vor Ablauf der Mietdauer vom Grundstück zu verweisen und eventuelle Schäden sowie die Endreinigung von der Kautionsabzuziehen. Der Kunde verliert jegliches Recht auf Rückerstattung des Mietpreises.

6. Beschwerden · Verantwortung

Der Kunde muss **Luigi Muto** die nötige Zeit, eventuell persönlich vor Ort den Beschwerdegrund und somit die Verantwortlichkeit in Präsenz sowohl des Kunden als auch des Besitzers zu überprüfen, und Zeit zur Problemlösung gewähren. Sollte der Kunde ohne ausdrückliche Genehmigung seitens **Luigi Muto** die Unterkunft vor Ablauf der Mietdauer verlassen, verliert der Kunde jeglichen Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises, außer er hat einen legalen Kündigungsgrund des Mietvertrages. Beschwerden, die nach Abreise erfolgen, werden nicht berücksichtigt und haben keinen Anspruch auf Schadensersatz.

Atmosphärische Ereignisse, Insektenstiche bzw. -bisse und die Präsenz von landesüblichen Insekten/Tierchen u.ä., zeitweiser Ausfall von Strom und Wasser u.ä., die von staatlichen Einrichtungen oder unvorhersehbarer Ereignisse abhängen, können nicht als triftigen Beschwerdegrund anerkannt werden. Bei den Mietobjekten handelt es sich in der Regel um private Häuser ohne internationalen Standardklassifizierung, die in der Ausstattung und Einrichtung den lokalen Gewohnheiten und dem individuellen Geschmack der Besitzer entspricht.

Eventuelle kleine Unannehmlichkeiten, die aus den oben genannten Umständen entstehen könnten sind kein Reklamegrund. Sollte sich **Luigi Muto** gezwungen sehen, die Buchung auf Grund höhere Gewalt oder anderen Gründen, die nicht in der Verantwortlichkeit von **Luigi Muto** liegen zu stornieren, wird **Luigi Muto** dem Kunden je nach Verfügbarkeit eine gleichwertige Unterkunft anbieten.

7. Kautions · Ordnung und Reinigung · Heizung · Haustiere

Bei Ankunft muss der Kunde dem Eigentümer oder seinem Vertreter die in der Preisliste angegebene Kautions in Bargeld in europäischer Währung (EURO) hinterlegen. Dieser Betrag wird dem Kunden bei der Abreise abzüglich Nebenkosten und eventueller Schäden zurückerstattet. Der Heizungsgebrauch (Zeitraum der Inbetriebnahme, Uhrzeit des An- und Abschaltens, Höchsttemperatur ect.) ist durch die zur Zeit in Italien gültiger Gesetze geregelt, die von Region zu Region unterschiedlich sind. Zum gegenwärtigen Zeitpunkt kann (sofern keine Gesetzesänderung eintritt) in der Toskana die Heizung nur von November bis April für acht Stunden am Tag in Betrieb genommen werden. Diese Regelung gilt auch für Feriendomizile, welche die Heizkosten bereits im Mietpreis eingeschlossen haben.